

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Heart Resonance – Maria

ARTICLE 1 – IDENTIFICATION ET CADRE GÉNÉRAL

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGVU) définissent le cadre dans lequel sont proposés les accompagnements, ateliers, formations, lectures akashiques, séances de Reiki, reprogrammations des mémoires cellulaires, apprentissages de la canalisation, contenus numériques, podcasts, publications, ouvrages et outils symboliques développés sous la marque **Heart Resonance – Maria Huizar**.

L'activité est exercée par **Maria Huizar**, dans le cadre de la coopérative d'activité et d'emploi **REGATE**, qui assure notamment la gestion administrative, contractuelle et la facturation.

Les présentes CGVU s'appliquent à toute commande, réservation, inscription ou utilisation des services proposés, via le site internet ou tout autre canal.

Toute validation implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGVU.

ARTICLE 2 – NATURE DES PRESTATIONS

Les prestations proposées incluent notamment :

- les accompagnements individuels,
- les lectures des mémoires akashiques,
- les séances de Reiki,
- les reprogrammations des mémoires cellulaires,
- les ateliers et formations d'apprentissage de la canalisation et de la connexion intuitive,
- les contenus éditoriaux et outils symboliques.

Elles s'inscrivent dans une démarche de développement personnel, de clarification consciente et d'exploration énergétique.

Elles ne constituent pas un acte médical, une psychothérapie, un diagnostic, un traitement thérapeutique ni une pratique divinatoire au sens juridique du terme.

ARTICLE 3 – LECTURES ET CANALISATION

Les lectures akashiques et pratiques de canalisation proposées reflètent des dynamiques et potentiels observés à l'instant présent. Leur évolution dépend des choix et actions de la personne.

Les indications temporelles éventuellement évoquées constituent des estimations liées aux dynamiques actuelles et ne représentent ni une prédiction certaine ni un engagement de résultat.

Les apprentissages proposés visent à développer la présence à soi, l'écoute intuitive et le discernement personnel. Ils ne garantissent pas l'acquisition d'une capacité spécifique ni d'un résultat déterminé.

Ces pratiques ne remplacent en aucun cas un avis médical, psychologique ou thérapeutique.

ARTICLE 4 – RESPONSABILITÉ

Chaque participant demeure pleinement responsable de ses décisions, interprétations et engagements personnels.

La responsabilité de Maria Huizar ne peut être engagée pour les conséquences directes ou indirectes résultant des choix effectués à la suite d'un accompagnement, d'une formation ou de l'utilisation d'un contenu proposé.

Aucune prestation n'emporte obligation de résultat.

ARTICLE 5 – MANIFESTATIONS ÉMOTIONNELLES ET ÉNERGÉTIQUES

Les accompagnements, séances énergétiques et pratiques proposées peuvent susciter des réactions émotionnelles ou physiques passagères.

En cas de fragilité psychologique ou de situation nécessitant un suivi médical ou thérapeutique, il appartient à la personne de consulter un professionnel de santé compétent.

Maria Huizar se réserve le droit d'interrompre, d'ajuster ou de refuser une séance si la situation dépasse son champ de compétence.

ARTICLE 6 – CONTENUS ÉDITORIAUX ET OUTILS SYMBOLIQUES

Les ouvrages, podcasts, publications et outils symboliques ont pour finalité de soutenir une réflexion personnelle et une présence consciente à soi.

Ils ne constituent ni une prédiction, ni une annonce d'événement futur, ni une garantie de transformation.

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus, textes, audios, visuels, supports pédagogiques, outils, méthodes et créations éditoriales est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite préalable est interdite.

ARTICLE 8 – COMMANDE ET VALIDATION

La commande peut s'effectuer via le site internet, par devis, par échange écrit ou par tout autre moyen proposé.

La commande est considérée comme ferme et définitive à compter :

- du paiement total ou partiel,
- ou de l'acceptation du devis.

Heart Resonance se réserve le droit de refuser une demande si elle ne relève pas de son champ d'intervention.

ARTICLE 9 – CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs sont indiqués en euros et précisés sur les supports de vente ou devis.

Le règlement valide l'inscription ou l'accès aux prestations.

Le paiement peut être effectué par paiement en ligne, virement bancaire, chèque ou espèces.

Sauf accord particulier, les prestations sont dues avant leur réalisation.

👉 Conformément aux obligations légales :

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées. Une indemnité forfaitaire de **40 € pour frais de recouvrement** pourra être exigée (article D.441-5 du Code de commerce).

ARTICLE 10 – ANNULATION, REPORT ET ABSENCE

Toute annulation est possible jusqu'à **72 heures avant la prestation**.

Passé ce délai :

👉 la prestation est due

👉 aucun remboursement ne sera effectué

Un report peut être proposé à titre exceptionnel, sans obligation.

En cas d'absence sans prévenir :

👉 la séance est due intégralement

ARTICLE 11 – PRESTATIONS SUR PLUSIEURS SÉANCES / PROGRAMMES

Les accompagnements, formations, ateliers ou programmes impliquent :

- une réservation de créneaux
- une organisation spécifique

👉 En conséquence :

L'engagement est ferme.

Aucun remboursement ne pourra être exigé en cas :

- d'arrêt anticipé
- de non-utilisation
- de changement de situation

(Sauf dispositions légales obligatoires contraires)

ARTICLE 12 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au droit de la consommation :

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

👉 Toutefois, ce droit ne s'applique plus lorsque :

- la prestation a été réalisée avant la fin du délai
- ou l'accès à un contenu numérique a été fourni immédiatement

En validant sa commande, le client accepte :

👉 l'exécution immédiate

👉 la renonciation à son droit de rétractation dans ces cas

ARTICLE 13 – CONTENUS NUMÉRIQUES

Les contenus numériques sont strictement personnels.

Toute reproduction, partage ou diffusion est interdite.

En cas d'accès immédiat :

👉 aucun remboursement ne pourra être exigé

ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ LIMITÉE

La responsabilité de Maria Huizar est strictement limitée au montant de la prestation réglée.

L'activité est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle via REGATE.

ARTICLE 15 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées uniquement pour :

- la gestion client
- la relation commerciale
- l'organisation des prestations

Conformément au RGPD.

La politique de confidentialité est disponible sur le site.

ARTICLE 16 – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Conformément au Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
39 rue Emile Zola – 81100 Castres

ARTICLE 17 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGVU sont soumises au droit français.

À défaut d'accord amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes du ressort du **Tribunal de commerce de Castres**.